

demirgroup

Geleceęe, güvenle...

HAKKIMIZDA

- Firmamız **2014** yılında hizmete başlamış olup, Personel, Öğrenci, Turizm taşımacılığını başarı ile sürdürmektedir.
- Turizm, Resmi ve Özel sektöre hizmet vermenin, günde 750 kişiyi aşkın Personel ve Öğrenci taşımacılığı hizmeti vermenin ve bunları yüz akı ile devam ettirmenin vermiş olduğu gururu yaşamaktayız.
- Kendini sürekli yenileyerek, müşteri memnuniyetini ve güvenliğini en önemli hedef olarak görüp, bölgesinde ki sektör liderliğini korumak ve kontrollü büyümeyi sağlamaktır.
Sürekli olarak gelişim gösteren ve büyüyen Demir Group ; Ulaşım da mükemmelliği sağlayıp, bölgesel sektöründe lider konumumuzu sürdürmek, güncel filosu ve eğitilmiş personeli sağlayan bir yönetim anlayışını vizyon edinmiştir.
- *Bulunduğumuz hizmet sektöründe; Önce güler yüzlü, dürüstlük, çağdaş, araştırmacı ve çalışkan olmayı, yaptığımız işi en iyi şekilde yapmayı kendimize ilke edindik.*
- Personel Servis Taşımacılığı
- Öğrenci Servis Taşımacılığı
- Özel Transfer Hizmetleri
- Filo Araç Kiralama
- AVM Müşteri Taşımacılığı

KALİTE POLİTİKAMIZ

- DEMİR GROUP Personel ve öğrenci taşımacılığı eğitilmiş ve güvenilir personeli ve yüksek modelli araçları ile güvenli, dakik hizmet sürdürmeyi, müşteri isteklerini ön planda tutarak, kalite hedefleri doğrultusunda ez az hata ile kalite seviyesini sürekli arttırmayı amaç edinmiştir.

1. ARAÇLARIMIZ

Farklı ihtiyaçlara, farklı çözümler sunabilecek cinsten oluşturulan araç filomuz, donanımlı, konforludur. Araçların periyodik bakımları düzenli olarak yaptırılmaktadır.

Ayrıca;

- Araçların iç ve dış temizlikleri düzenli olarak yapılır, servis esnasında aracın temiz olmasına özen gösterilir,
- Araçlarda avadanlık, ilkyardım seti ve yangın söndürme cihazları standartlara uygun olarak bulundurulur.
- Araçların muayene ve sigorta poliçeleri (ihtiyari mali mesuliyet, kasko, trafik) eksiksiz şekildedir,
- Araçlarda meydana gelen hasarların en kısa zamanda giderilmesine özen gösterilir.
- Herhangi bir kazaya sebebiyet vermemek için araçların kapıları otomatik olup, sürücü tarafından kumanda edilmektedir.

Yönetmeliğin zorunlu kıldığı; tüm araç-gereç ve evraklar araçlarımızda eksiksiz bulunmaktadır.

Hizmet ağındaki olası aksamaları anında giderebilmek için 10 adet modern servis aracı her an göreve hazır bir şekilde park alanlarında yedek olarak bulundurulmaktadır.

2. SÜRÜCÜLERİMİZ

Tüm sürücülerimizin Tek Tip Kıyafet Yönetmeliğimize uygun olarak giyinmeleri ve günlük olarak kişisel bakımlarını yapmış olmaları kaliteli hizmet anlayışımızda önemli bir unsurdur.

Sürücülerimiz;

Psikoteknik teste tabi tutulmuş, ilkyardım, yangın ve acil müdahale, eğitimleri almıştır. Trafik kurallarına uyar. Taşıdığı personele karşı kibar, güler yüzlü ve anlayışlıdır. Müşteri memnuniyetine önem verir.

3. PEHBER PERSONEL

Servis hizmeti verdiğimiz okullarımızda görevli hostes arkadaşlarımız çocuklarımıza karşı bir anne şefkati ve anlayışı ile yaklaşmakta, araç içi sorumluluklarını taşımaktadırlar.

4. SÜREKLİ DENETİM

Denetimlerde;

- Kılık - Kıyafet Uygunluğunun Kontrolü,
- Araç İç - Dış Temizlik Uygunluğunun Kontrolü,
- Yasal Evrak Uygunluğunun Kontrolü,
- Avadanlık Uygunluğunun Kontrolü,
- İlk Yardım Seti Uygunluğunun Kontrolü,
- Yangın Söndürme Cihazının Uygunluğunun Kontrolü,
- Lastik Diş Derinliklerinin Uygunluğunun Kontrolü ve
- Alkol Ölçümleri gerçekleştirilmektedir.

5. EĞİTİM

"En büyük sermayemiz, çalışanımız" sloganıyla kendilerini geliştirebilecekleri fırsatlar yaratılmaktadır.

İnsan Kaynaklarının bir diğer misyonu da tarafsızlık ve gizlilik ilkesi doğrultusunda tüm çalışanlara rehberlik etmek, onları dinlemek ve çözüm getirebileceği konularda çalışmalar yapmaktır.

PERSONEL SERVİS TAŞIMACILIĞI

- Günümüz için en önemli olan zamanlamada; personellerimizi mesai kaybına uğratmadan , zamanında ulaşımını; güler yüzlü sürücülerimizle güvenilir bir biçimde vazifemizi yerine getirmekten memnuniyet duymaktayız.

Sürücülerimiz; Gerekli eğitimlerden geçirilmiş sorumluluk sahibi, personel servisi için gerekli belgelere sahip, En az 5 yıl yolcu taşımacılığı yapmış, iyi ahlak sahibi, güler yüzlü, Kılık kıyafetine özen gösteren kişilerdir.

Unutmamalıyız ki işteki memnuniyet ; en baştan başlar. Güvenli ve huzurlu bir yolculuk; Personellerinizden alınan en iyi verime yol açacaktır.



ÖĞRENCİ SERVİS TAŞIMACILIĞI

- Yolculuğun güvenli olması ve disiplin şartını göz önüne alarak sevgili öğrencilerimizi evlerinden okullarına, okullarından evlerine ulaştırmak için en güvenli ve konforlu şartları siz saygı değer velilerimize sunmak en birinci vazifemizdir.

Yolculuğun güvenli, Taşımacılığın rahat, konfor, huzur ve güven içinde yapılabilmesi ve karayolunu kullanan diğer araç ve yayaların sorumlulukları için araçlar gerekli bakım ve kontrolleri yapıp, sürücülerimiz (en az 5 yıl E sınıfı ehliyetli) titizlikle eğitildikten sonra hizmete sunulur.

Siz değerli velilerimizin gözünün arkada kalmaması için öğrencilerimiz; karayolunda servis aracı içinde öğretmenleriyle ve bir abla sevgisi içinde okullarına ve evlerine ulaştırılmaktadır. Öğrencilerimizde; Arkadaşlarıyla, sevdikleriyle yolculuk yapması, etrafını seyrederek sohbet etmesi bizlerle keyifli bir zaman geçirmesi temel ilkemizdir.



ÖZEL TRANSFER HİZMETLERİ

- DEMİR GROUP bünyesinde var olan özel transfer hizmetleri birimimiz; sektöründe isim yapmış yerli ve yabancı sermayeli firmaların üst düzey yöneticilerine, özel konuklarına ve şirket personellerine, modern ve donanımlı araçlarla, deneyimli ve saygılı araç sürücüleri ile özel taşımacılık hizmeti vermektedir.
- Özel transfer hizmetlerinde; firmaların ihtiyaç duyduğu kadar araç, şoförlü olarak kullanıma sunulmaktadır. Böylece firma çalışanlarının ulaşımı; yerli ve yabancı misafirlerinin otelden karşılanması, toplantılara götürülmesi, havaalanı transferleri, uzak ya da yakın mesafe ulaşimleri karşılanmaktadır. Bu sayede firmalar araç satın alma, bakım ve personele avans verme, taksi fişi, masraf formu doldurma gibi personel giderleri ile uğraşmamaktadır. Bu sistem sayesinde firmalar tasarruf etmekte, aynı zamanda ulaşımdan kaynaklanan problemlerle karşılaşmamaktadır.



FİLO ARAÇ KİRALAMA

- Demir Group Filo, operasyonel filo kiralamanın araç tedarik ve kullanımında stratejik danışmanlık ve finansal hizmetler süreci olduğuna inanır.
- Bu yaklaşımla müşteri yapısına ve ihtiyaçlarına uygun araç profilinin belirlenmesi ve bu araçların mümkün olan en uygun maliyetlerle tedarik edilmesi sürecin ilk adımıdır. Oluşturulan filo, kurumun öncekileri göz önüne alınarak en uygun model ile sunulur.
- Tamamı gerçek yerli sermaye ile kurulmuş Demir Group Filo, sunduğu filo kiralama hizmeti ile kurumlara 12, 24, 36 veya 48 aylık uzun dönemli araç kiralama imkanı sağlamaktadır.
- Müşterilerimiz siparişini verdiği araçlar gelene kadar zaman kaybetmeden; Demir Group Filo'nun tahsis ettiği muadil araçlarla kiralama sürecini zaman kaybetmeden başlatabilmektedirler.



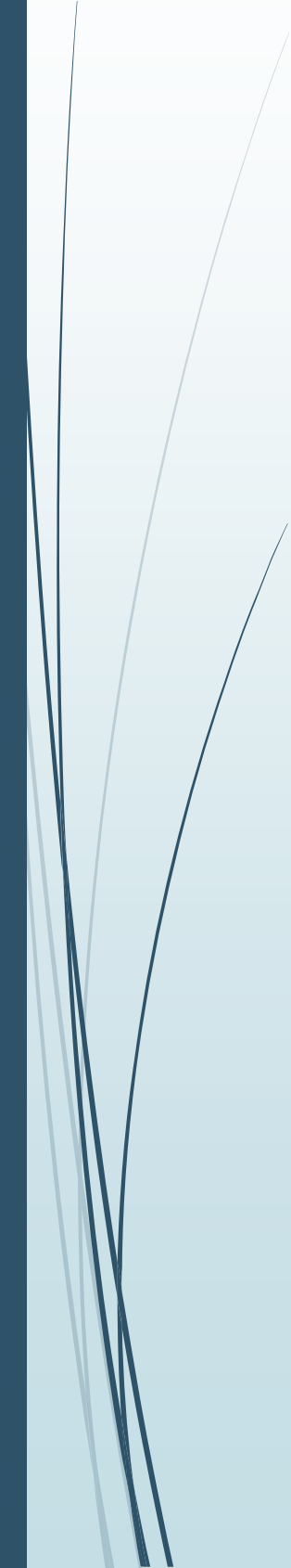
AVM MÜŞTERİ TAŞIMACILIĞI

- Demir Group ile birlikte güvenli bir şekilde evinizden alışverişe, alışverişten gideceğiniz son noktaya kadar rahat, dakik ve konforlu bir yolculuk geçirmenizi sağlamak en önemli vazifemizdir; bizimle müşteri memnuniyetini doyasıya yaşarsınız.





ARAÇ FİLOMUZ

- MERCEDES TRAVEGO
 - MERCEDES TOURISMO
 - OTOKAR SULTAN
 - ISUZU NOVO
 - MERCEDES SPRINTER
 - VOLKSWAGEN CRAFTER
 - MERCEDES VİTO
 - VOLKSWAGEN CARAVELLE
 - VOLKSWAGEN PASSAT
 - RENAULT MEGANE
- 



demirgroup

MERKEZ
ANADOLU CADDESİ NO:41/101 K:10
MEGAPOL TOWER
BAYRAKLI-İZMİR

(7/24 KESİNTİSİZ HİZMET)

TELEFON
0232 570 01 30

GSM
0544 328 19 25

WEB
www.demir-group.com.tr

MAİL
info@demir-group.com.tr
batuhandemirezen@demir-group.com.tr